



SMARTKOMMUNE - ÅRSRAPPORT 2018



Smartkommune er et samarbeidsprosjekt mellom 14 kommuner i Stavangerregionen, innen arealplan, byggesak, geodata og utbyggingsavtaler. Samarbeidet startet i 2005, og er en del av Greater Stavanger sitt arbeid med tilrettelegging for næringsvirksomhet.

Kommunene i Stavangerregionen ønsker å gi tjenester av høy kvalitet til næringsliv og innbyggere. For utbyggere som gjennomfører prosjekter i flere kommuner så handler dette blant annet om å møte felles rutiner, krav og skjemaer uavhengig av hvilken kommune de gjennomfører prosjekter i. For innbyggere handler det blant annet om å kunne levere søknader og følge søknadsprosesser på en enkel og effektiv måte.

Gjennom Smartkommune har kommunene i Stavangerregionen siden 2005 jobbet sammen for å samordne rutiner, krav og skjemaer for å gjøre det enklere for utbyggere som gjennomfører prosjekter i regionen. Gjennom Smartkommune har kommunene også samarbeidet om utvikling og innkjøp av digitale brukervennlige løsninger både for næringsliv og innbyggere.

Når kommunene går sammen om innkjøp på denne måten oppnås en betydelig innkjøpsmakt, sammenlignet med at hver kommune opptre enkeltvis. De nye brukervennlige selvbetjenings-løsningene gjør dessuten at saksbehandlere kan bruke mindre tid på å besvare spørsmål fra innbyggerne og mer tid på saksbehandling.

Noen kommuner har små fagmiljøer. Gode faglige diskusjoner på tvers av kommunegrensene bidrar til lik praktisering av lover og retningslinjer og til å gi den enkelte saksbehandler større trygghet i utøvelsen av faglig skjønn.

I 2018 har følgende kommuner deltatt i Smartkommune: Finnøy, Forsand, Gjesdal, Hjelmeland, Hå, Klepp, Kvitsøy, Randaberg, Rennesøy, Sandnes, Sola, Stavanger, Strand og Time. Eigersund kommune er på vei inn i prosjektet.

Stavanger 23.01.2019

Kristin Barvik
Leder styringsgruppen

Ola Saua Førland
Prosjektleder

1 Organisering

Smartkommune har en styringsgruppe og fire faggrupper. Alle kommuner er representert i alle gruppene.

Styringsgruppa ledes av Kristin Barvik fra Sandnes kommune. Her møter Greater Stavanger, NITO, Fagforbundet, og lederne av de fire faggruppene. Gruppa har hatt tre møter i 2018.

Plangruppa ledes av Wenche Ø. Clarke fra Stavanger kommune. I plangruppa deltar også Kartverket. Plangruppa har hatt fem møter i 2018.

Geodatagruppa ledes av Ole Geir Grønås fra Time kommune. I geodatagruppa deltar også Kartverket. Geodatagruppa har hatt tre møter i 2018.

Byggesaksgruppa ledes av Mette C. N. Brox fra Sandnes kommune. Gruppa har hatt tre møter i 2018.

Gruppe for utbyggingsavtaler ledes av Anita Wirak i Stavanger kommune. Gruppa har hatt to møter i 2018.

Smartkommune er et prosjekt i regi av Greater Stavanger. Ola Saua Førland er prosjektleder og Felix Laate er prosjektmedarbeider.

2 Ny strategi i 2018

Målsettingene for Smartkommune har vært:

- Forenkling og samordning på tvers av kommunegrenser
- Økt tilbud av elektroniske tjenester
- Kompetanseheving og forbedring av interne prosesser.

Smartkommune har levert resultater innenfor alle disse tre målsettingene. Nettverket har vært viktig for felles faglig utvikling, effektivisering og digitalisering og har bidratt til effektive tekniske løsninger i kommunene til glede for både innbyggere og næringsliv. Felles innkjøp har gitt lavere priser enn kommunene kunne oppnådd enkeltvis. Smartkommune har bidratt til at næringslivet i regionen i større grad møter felles rutiner, krav og skjemaer på tvers av kommunegrensene.

Det har imidlertid vært en utfordring at få kjenner til eller har forventninger til Smartkommune. Dette gjelder både blant sentrale brukergrupper og blant ledelsen i kommunene. Det er også en utfordring at kommunene i liten grad føler seg forpliktet til å ta nye løsninger i bruk, og at det dermed oppleves strekk i laget mellom kommunene.

På den nasjonale arenaen har det vært en rivende utvikling innenfor Smart kommune sitt arbeidsfelt de siste årene. KS har vært en viktig aktør med eget nasjonalt nettverk innenfor plan, byggesak og geodata, og DiBK og planavdelingen i

KMD har en rekke utviklingsprosjekter på gang. Gjennom arbeidet med eByggesak har leverandørmarkedet utviklet tilrettelagte fagsystem for byggesak, og det er 16 ulike konstellasjoner som arbeider med utvikling av digitale søknadsløsninger for byggesaker fra proffmarkedet.

På den regionale arenaen har kommunene etablert et felles digitaliseringsinitiativ gjennom nettverket DigiRogaland. Dette nettverket omfatter alle kommunene i fylket, og ledes av rådmennene.

Gjennom 2018 har det vært gjennomført en strategiprosess i Smartkommune. Målsettingen for strategiprosessen har vært å reorientere og spisse Smartkommune sin rolle i den nasjonale og regionale konteksten som beskrevet ovenfor. Det er konkludert med følgende strategisk retning for Smartkommune:

Forenkling, fornying og forbedring av den samlede plan- og byggesaksforvaltningen i regionen, gjennom:

- Tett samarbeid med sentrale brukergrupper i regionen
- Utvikling og implementering av nasjonale og regionale digitale løsninger
- Kompetanseheving og forbedring av prosesser

Formuleringen «forenkling, fornying og forbedring» er et begrep som brukes gjennomgående i nasjonale strategier for effektivisering og digitalisering av offentlig sektor, og er derfor naturlig å bruke også for regionale nettverk.

Formuleringen «den samlede plan- og byggesaksforvaltningen» tar høyde for at forvaltningskjeden også ivaretas av aktører utenfor kommunesektoren, og ikke minst at næringen selv er en del av forvaltningskjeden.

Gjennom undermålene gis målsettingen en tydeligere retning. De forplikter Smartkommune til å ivareta sluttbrukerfokus i arbeidet, synliggjør at digitale løsninger er en sentral del av det arbeidet som skal gjøres, samt ivaretar elementet med kompetanseheving og prosessforbedring, som også i dag er sentrale arbeidsområder både i faggruppene og i styringsgruppen. Smartkommune skal søke samarbeid med DigiRogaland der dette er naturlig.

3 Prosjekter i 2018

3.1 Felles kartløsning

Smartkommune har en felles kartløsning for kommunene som ble tatt i bruk i 2008. Det er jevnlig oppgraderinger av løsningen.

Det vurderes å anskaffe ny felles kartløsning. Ved anskaffelse vil det være særlig fokus på sluttbrukerløsninger. Digi Rogaland er kontaktet for å avklare hvorvidt en slik anskaffelse kan skje i et samarbeid mellom Smartkommune og Digi Rogaland.

3.2 eByggWeb

eByggWeb er smartkommune sin innsyns- og dialogløsning for aktive plan- og byggesaker. Deler av løsningen ble tatt i bruk i 2013, mens en komplett versjon ble tatt i bruk av de første kommunene i 2015. Løsningen er en tjeneste som baserer seg på regional kartportal.

Som det framgår av oversikten nedenfor har nå vel halvparten av kommune en komplett versjon av løsningen. I forhold til en tilsvarende kartlegging som ble foretatt ved årsskiftet 2017/ 2018 har også Hjelmeland og Rennesøy nå en komplett løsning. Utover dette er status den samme som for ett år siden.

Status ved årsskiftet 2018/2019 er:

	Har komplett løsning	Mangler innsyn byggesak	Mangler innsyn i dokumenter i plansak
Gjesdal	X		
Hjelmeland	X		
Klepp	X		
Randaberg	X		
Rennesøy	X		
Sandnes	X		
Sola	X		
Stavanger	X		
Time	X		
Eigersund		X	X
Finnøy		X	X
Forsand		X	X
Kvitsøy		X	X
Hå			X
Strand			X

Kommunenes erfaringer med løsningen blir jevnlig diskutert i gruppene.

3.3 Automatiske situasjonskart

Smartkommune fikk utviklet en nettbasert løsning for produksjon av situasjonskart som ble tatt i bruk i 2016.

Ved årsskiftet 2018/2019 er løsningen tatt i bruk av Forsand, Gjesdal, Hjelmeland, Klepp, Kvitsøy, Randaberg, Rennesøy, Sandnes, Sola, Stavanger, Strand og Time.

Forsand og Hjelmeland tok i bruk løsningen i løpet av 2018.

3.4 Nettsider

Det ble laget egne nettsider for Smartkommune i 2017, www.smartkommune.no. Nettsidene vedlikeholdes og oppdateres jevnlig.

3.5 Stadig flere kommuner har gjort byggesaksarkivet tilgjengelig digitalt

Det ble foretatt en statuskartlegging blant kommunene i juni 2017 med hensyn til om byggesaksarkivet er gjort tilgjengelig digitalt. Den gang var dette kun tilfelle for Hå og Sola.

Kartleggingen som ble gjennomført ved årsskiftet 2018/ 2019 viser at det har vært jobbet målrettet med dette i kommunene og at halvparten av kommunene nå har skannet byggesaksarkivet og gjort dette tilgjengelig digitalt.

Statuskartlegging i kommunene ved årsskiftet 2018/ 2019:

	Ferdig med å gjøre arkivet tilgjengelig digitalt	Kontrakt inngått, skanning pågår	Beslutning tatt, kontrakt ikke inngått
Hjelmeland	X		
Hå	X		
Randaberg	X		
Sandnes	X		
Sola	X		
Strand	X		
Time	X		
Finnøy		X	
Forsand		X	
Klepp		X	
Rennesøy		X	
Stavanger		X	
Eigersund			X
Gjesdal			X
Kvitsøy			

3.6 Tilsyn

I 2017 ble det startet et arbeid for å se på behovet for samarbeid innen tilsyn, og nivå for fremtidig samarbeid.

3.7 Klart språk

Malene innen byggesak har vært gjennomgått basert på Stavanger kommune sitt arbeid med klart språk. Arbeidet er ble slutført i 2018.

3.8 Andre prosjekter

Andre prosjekter som det har vært arbeidet med i 2018:

- Felles mal for planinitiativ, saksmal og sjekklister for ROS analyse
- Mal for oppstartsmøter i plansaker
- Det jobbes med forslag til forbedringer av basene i SMART

4 Informasjonsutveksling digitale løsninger

Det pågår en rekke prosjekter i regi av kommunenes sentralforbund og Kommunal- og regionaldepartementet. Smartkommune er ikke direkte involvert, men flere av kommunene i Smart samarbeidet deltar. Smartkommune blir aktivt brukt til å informere om prosjektene, og innhente tilbakemeldinger. De mest aktuelle prosjektene er:

- eByggesak - Saksbehandlingssystem for byggesaksbehandlere. Sandnes har arbeidet med dette i 2017 og 2018 og implementerer ny versjon av eByggeSak når denne kommer i slutten av februar 2019
- eByggesøk - for byggesøknader til kommunen. Sandnes og Stavanger samarbeider med Norkart for å utvikle en løsning.
- ePlansak - saksbehandlingssystem for plansaksbehandlere. Sandnes kommune er representert i arbeidsgruppa i regi av KS som utarbeider kravspesifikasjon.
- Den digitale kommune. Sak/arkivleverandøren TIETO samarbeider med Norkart om utvikling av løsninger for byggesak og kommunalteknikk. Stavanger og Sandnes er med i prosjektet.

5 Erfaringsutveksling

Gjennom året er det mange nye lover, forskrifter eller prosjekter som berører fagfeltene. Disse blir diskutert/informert i gruppene. Det diskuteres også konkrete faglige problemstillinger og «beste praksis» utveksles mellom kommunene.

- Ny forskrift for oppstartsmøter
- Utearealer – hvordan sikre gode kvaliteter i plan som blir fulgt opp i opparbeidelse og drift
- Ny reguleringsplanveileder
- Gjennomføringsstrategier
- Rekkefølgekrav/ utbyggingsavtaler
- Meglerpakker
- Sentral kartbase SFKB og skytjenester – hva vil det medføre for kommunene
- Digitalisering av eiendomsarkivet

6 Heldagssamling

I september ble det arrangert heldagssamling for smartkommune. 110 personer deltok på samlingen som hadde følgende program:

Fellesprogram:

- Smartkommuneprosjektet – Hvor går veien videre?
- eByggesøknad. Utvikling av løsningen for byggesøknader, inkludert integrasjonen mot Skanska sin ISI prosjektportal
- Smarte løsninger for geografisk informasjon og kommunal forvaltning
- Den digitale kommune. Resultater fra prosjektet så langt, med særlig fokus på plan, bygg og geodata
- 3D plan – informasjon om KMD sitt arbeid med smarte reguleringsplaner
- Hvordan kan AR og AI teknologi tas i bruk i planlegging og i kommunikasjon med publikum?

Parallellsesjoner:

- Skyløsninger og nye forretningsmodeller – Hvilke muligheter gir dette offentlig sektor?
- Gjennomføring av minnelige forhandlinger ved grunnerverv
- Bruk av ny teknologi i kartleggingen
 - Droner og skanning
 - Moderne kartlegging – fra kart til BIM
- Hvordan gjennomføre et godt oppstartsmøte?
- Detaljeringsgrad i plan – hva er hensiktsmessig nivå?